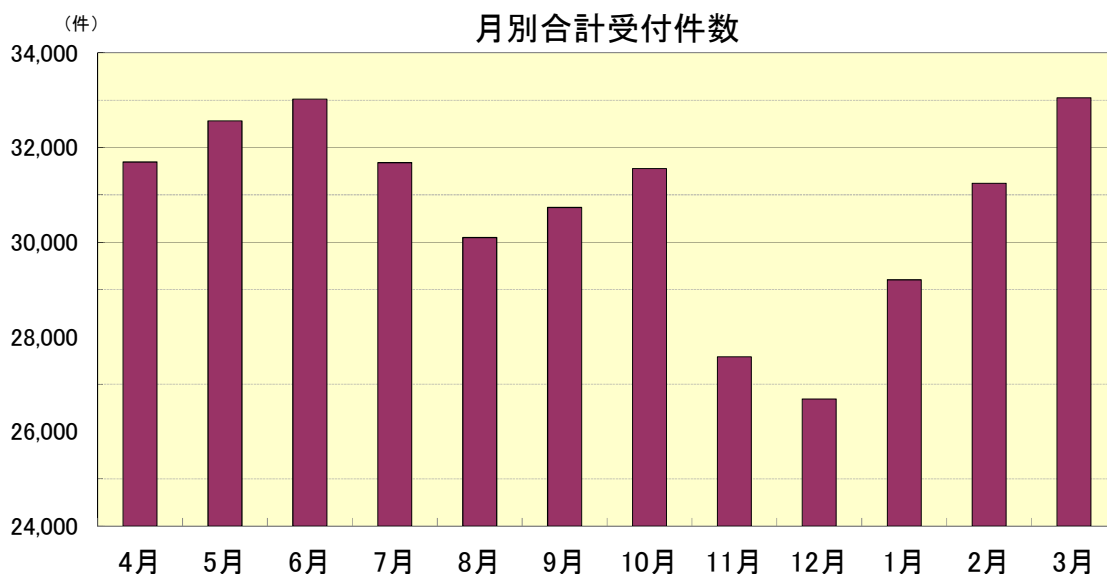


さいたまコールセンター対応実績(令和5年4月～令和6年3月)



		令和5年										令和6年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
受付 件数 (件)	電話	31,591	32,446	32,918	31,549	29,992	30,617 ※2	31,444	27,506	26,605	29,060	31,019	32,785	367,532	
	ファックス	0	3	6 ※1	2	1	3	1	1	3	3	6	4	33	
	メール	102	111	96	128	106	113	109	69	79	140	219	260	1,532	
	合計	31,693	32,560	33,020	31,679	30,099	30,733	31,554	27,576	26,687	29,203	31,244	33,049	369,097	
対応満足度(点)		-	-	-	-	-	4.93	-	-	-	-	4.95	-		

※1 5件→6件に修正(令和6年1月23日更新)

※2 30,616件→30,617件に修正(令和6年4月5日更新)